

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

MAX GROUP Slovakia, s. r. o.

Pražská 27, 811 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 52 697 231

E-mail: sluzby@planetazabavy.sk

2. Účel spracúvania

Poskytnutím súhlasu umožníte spoločnosti Planéta zábavy s.r.o. spracúvať vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

1. zasielanie marketingových a informačných e-mailov o nových zážitkoch, zľavách a akciách,
2. personalizáciu ponuky a zlepšovanie služieb e-shopu,
3. kontaktovanie v súvislosti s dopytom alebo hodnotením zakúpeného zážitku.

3. Rozsah spracúvaných údajov

Na uvedené účely sa môžu spracúvať nasledovné osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo (ak ho zákazník poskytne),
- história nákupov alebo rezervácií,
- správanie používateľa na webe (ak bol udelený súhlas s analytickými cookies).

4. Právny základ spracúvania

Právnym základom je súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje budú uchovávané:

- do odvolania súhlasu,
- alebo najviac 3 roky od jeho udelenia, ak zákon neustanovuje inú dobu uchovávania.

Po uplynutí tejto lehoty budú údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

6. Udelenie súhlasu

Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné.

Týmto súhlasom vyjadrujete ako dotknutá osoba svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu a za účelom uvedenom v tomto dokumente prevádzkovateľovi. Tento súhlas sa zároveň považuje za súhlas so zasielaním správ reklamného charakteru a správ elektronickej pošty. Súhlas udeľujete až do odvolania.

Zároveň beriete na vedomie, že v zmysle príslušných právnych predpisov môže svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov samostatne vyjadriť iba osoba, ktorá dovŕšila vek 16 rokov, pričom v prípade nedovŕšenia tohto veku sa vyžaduje súhlas zákonného zástupcu danej osoby. V takom prípade nie je možné súhlas udeliť, ale je potrebné kontaktovať prevádzkovateľa na v bode 1 uvedenej e-mailovej adrese. Potvrdením svojho súhlasu preto zároveň potvrdzujete, že ste dovŕšili vek 16 rokov.

7. Odvolanie súhlasu

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať:

- kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa“ v každom marketingovom e-maile,
- zaslaním e-mailu na adresu info@planetazabavy.sk,
- alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

8. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- na prístup k svojim údajom,
- na ich opravu alebo vymazanie,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietajú proti spracúvaniu,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).

9. Odovzdávanie údajov tretím stranám

Údaje môžu byť sprístupnené:

- IT poskytovateľom a správcom webu,
- poskytovateľom e-mail marketingu (napr. Mailchimp, Ecomail, Sendinblue),
- platobným a logistickým partnerom – len v rozsahu potrebnom na realizáciu služieb.

Osobné údaje nie sú prenášané mimo EÚ bez primeraných záruk podľa GDPR.

10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Na základe súhlasu môže byť používané profilovanie – teda automatizované hodnotenie preferencií (napr. zobrazovanie personalizovaných ponúk). Profilovanie nemá právne účinky voči zákazníčkovi.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňa 1. decembra 2025.

Aktuálna verzia dokumentu je zverejnená na webovej stránke www.planetazabavy.sk.