

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV pre internetový obchod www.planetazabavy.sk

1. Správca osobných údajov (ďalej len „prevádzkovateľ“):

MAX GROUP Slovakia, s. r. o.

Pražská 27, 811 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 52 697 231

E-mail: sluzby@planetazabavy.sk

Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Pri nákupe, rezervácii alebo používaní e-shopu spracúvame najmä tieto údaje:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- fakturačná a doručovacia adresa,
- údaje o objednávke, platbe a doručení,
- v prípade darčkových poukazov – meno obdarovaného (ak je uvedené).

Pri používaní webovej stránky môžu byť spracúvané aj technické údaje (napr. IP adresa, cookies, analytické dáta o návštevnosti).

3. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

1. vybavenie objednávky a plnenie zmluvy (vystavenie poukazu, fakturácia, komunikácia so zákazníkom),
2. zákaznícka podpora a riešenie reklamácií,
3. plnenie zákonných povinností (účtovné, daňové),
4. marketingové účely (zasielanie newsletterov – len so súhlasom),
5. štatistické a analytické účely (zlepšenie služieb e-shopu).

4. Právne základy spracúvania

- **Plnenie zmluvy** (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) – spracovanie údajov potrebných na nákup a doručenie poukazu.
- **Plnenie zákonných povinností** (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) – vedenie účtovníctva, uchovávanie dokladov.
- **Oprávnený záujem** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – bezpečnosť e-shopu, predchádzanie podvodom.
- **Súhlas dotknutej osoby** (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) – marketingové zasielanie e-mailov, používanie cookies.

5. Doba uchovávania osobných údajov

- Údaje potrebné na plnenie zmluvy: **10 rokov** od uzatvorenia zmluvy (v súlade s daňovými a účtovnými predpismi).
- Údaje spracúvané na marketingové účely: do odvolania súhlasu.

- Cookies: podľa nastavení prehliadača alebo do odvolania súhlasu.
- Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov správca osobné údaje vymaže.

6. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- partnerom – poskytovateľom zážitkov (v nevyhnutnom rozsahu na realizáciu zážitku),
- poskytovateľom IT a hostingových služieb,
- účtovným a daňovým poradcom,
- platobným bránam a bankám,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

7. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Údaje sa neprenášajú mimo EÚ. V prípade, že by k tomu došlo, bude zabezpečená primeraná úroveň ochrany podľa GDPR.

8. Práva dotknutých osôb

Zákazník má právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu alebo doplnenie,
- na vymazanie („právo byť zabudnutý“),
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietat proti spracúvaniu,
- podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR** (www.dataprotection.gov.sk).

Žiadosti možno posielat na e-mail: info@planetazabavy.sk.

9. Cookies

Stránka používa cookies na zabezpečenie funkčnosti, analytiky a marketingu. Používateľ má možnosť prijať, odmietnuť alebo upraviť nastavenia cookies pri prvej návšteve stránky. Podrobnosti sú uvedené v dokumente **Zásady používania cookies**, ktorý je dostupný na webovej stránke.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady môžu byť aktualizované; aktuálna verzia je vždy dostupná na www.planetazabavy.sk.
Účinnosť od: **1. decembra 2025**